

Avviso pubblico per l'affidamento di "Incarico per servizi professionali di assistenza tecnica nell'area sistemi e networking" a professionista esterno

1. Oggetto dell'incarico

Oggetto dell'incarico è il servizio di assistenza sistemistica sui server e sulle workstation aziendali, la gestione del firewalling, la manutenzione hardware e software di primo livello sulle stesse.

2. Prestazioni richieste

Le prestazioni richieste, in particolare, sono le seguenti:

- Assemblaggio, manutenzione e primo intervento di riparazione hardware;
- Gestione risorse fisiche di rete;
- Manutenzione armadi di rete;
- Installazione e gestione Firewall Gateway Astaro ASG 220;
- Conoscenza e gestione di base dei seguenti applicativi:
 - Gestionale 2 di Zucchetti S.p.A.;
 - ConciliaWin Client di Maggioli Informatica S.p.A.;
 - Blue's di Telcen S.p.A.;
 - WinEdil di CEDAF S.r.l. del Gruppo Maggioli;
- Assistenza su sistemi operativi e pacchetti applicativi Microsoft;
- Installazione e gestione software Minor QControl;
- Installazione, configurazione e manutenzione Apache http Server;
- Conoscenza, configurazione e gestione sistemi operativi Microsoft Windows Server:
 - Configurazione e gestione domini di rete windows;
 - Configurazione e gestione server DNS;
 - Configurazione e gestione server WINS;
 - Configurazione e gestione servizi Terminal Server;
 - Configurazione e gestione protocollo iSCSI;
 - Configurazione e gestione servizi IIS;
- Configurazione e gestione RDBMS: MSSQL, Mysql, Oracle, DBmaker;
- Gestione piattaforme e storage library Tandberg Data Bakstor;
- Configurazione e gestione scanner massivi Scsi Panasonic, Fujitsu-Siemens e SCAMAX.

3. Durata dell'incarico

L'incarico avrà durata di mesi 12 (dodici), a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto, e potrà essere rinnovato per un pari periodo.

Entro 30 giorni dall'inizio dell'incarico, la Società Entrate Pisa S.p.A. si riserva il diritto di recedere, in qualsiasi momento, con effetto immediato e a proprio insindacabile giudizio, dopo aver valutato le capacità professionali effettivamente possedute dall'aggiudicatario dell'incarico. In tal caso sarà corrisposto unicamente il compenso per le ore di assistenza effettivamente prestate.

4. Requisiti di partecipazione

I professionisti che intendono proporsi per assumere l'incarico dovranno possedere adeguata e comprovata esperienza professionale, in relazione alle prestazioni tutte oggetto della presente selezione.

Tali requisiti dovranno essere dichiarati ed illustrati nel curriculum professionale da presentare unitamente alla domanda.

5. Tempistica e modalità di prestazione del servizio

Le richieste di assistenza saranno, di norma, inoltrate al fornitore **quotidianamente**, dal lunedì al venerdì, in relazione ad un orario d'intervento ordinario previsto dalle ore 8:00 alle ore 16:00.

Potrà inoltre essere richiesta una disponibilità di prestazione straordinaria, fino alle ore 19:00 nei giorni infrasettimanali, nonché il sabato dalle ore 8:00 alle ore 19:00, con un minimo di giorni 1 (uno) di preavviso, salvo il verificarsi di situazioni che non consentano pianificazione e che richiedano l'intervento immediato, per garantire la sicurezza di dati ed apparati.

Gli interventi di assistenza dovranno essere attivati presso la sede aziendale di S.E.Pi. S.p.A. situata in Pisa, Piazza dei Facchini n. 16, sulla base della priorità loro assegnata dall'Ufficio Servizi Tecnologici e Informativi della stessa, entro e non oltre minuti 40 (quaranta) dalla loro comunicazione al fornitore.

6. Compenso e pagamenti

L'importo orario base, per intervento ordinario, è definito in € 16,48 (euro sedici/48), oltre I.V.A., per un monte annuale stimato di 1.820 (milleottocentoventi) ore.

L'importo orario base, per eventuali interventi di carattere straordinario, effettuati oltre le ore 16:00 dei giorni infrasettimanali e dalle ore 8:00 alle ore 19:00 del sabato, è definito in € 20,00 (euro venti/00), oltre I.V.A..



SGQ Registrazione N° 206834

Durante la vigenza contrattuale, S.E.Pi. S.p.A. liquiderà tutte le competenze, dietro presentazione di regolare fattura, con cadenza mensile posticipata.

7. Termine e modalità di presentazione delle domande di partecipazione

Il plico contenente l'offerta e la documentazione deve recare, all'esterno, l'intestazione del mittente e l'oggetto del presente avviso, "Avviso pubblico di conferimento di incarico per servizi professionali di assistenza tecnica nell'area sistemi e networking", e dovrà pervenire, perentoriamente, a mezzo di presentazione personale o mediante servizio postale, sino alle ore 12:30 del 10° giorno successivo (entro e non oltre le ore 12:30 del 31/03/2009) dalla pubblicazione del presente avviso sul sito aziendale di S.E.Pi. S.p.A. (www.sepi-pisa.it), al seguente indirizzo:

Società Entrate Pisa S.p.A.

Piazza dei Facchini n . 16

56125 – Pisa

Ai fini del rispetto del termine di cui sopra farà fede esclusivamente l'attestazione di ricezione derivante dal sistema di protocollazione generale Irideweb.

Il plico, al suo interno, dovrà contenere due buste, recanti ciascuna l'intestazione del mittente, l'oggetto del presente avviso, e, rispettivamente, la dicitura:

"A – Documentazione"

"B – Offerta economica"

Nella busta "**A – Documentazione**", dovranno essere inseriti, a pena di inammissibilità della domanda, i seguenti allegati:

- istanza di partecipazione, redatta in carta semplice, recante le generalità del concorrente;
- dichiarazione del possesso dei requisiti previsti, dall'art. 4 del presente avviso, per lo svolgimento dell'incarico;
- curriculum formativo e professionale datato e sottoscritto;
- dichiarazione di non aver riportato condanne penali passate in giudicato né di aver procedimenti penali in corso;
- fotocopia di un documento di identità in corso di validità.

Nella busta "**B – Offerta economica**" dovrà essere contenuto solo il seguente documento:

- offerta economica, espressa in percentuale di ribasso, sugli importi base indicati all'art. 6 del presente avviso, sottoscritta con firma leggibile del professionista.

In caso di discordanza tra l'importo in lettere e quello in cifre, sarà ritenuta valida l'offerta risultante più vantaggiosa per S.E.Pi. S.p.A.

8. Criteri di aggiudicazione

L'incarico sarà attribuito a seguito di selezione tra tutti coloro che avranno presentato idonea domanda e sarà affidato, dal Direttore di S.E.Pi. S.p.A., sulla base dell'offerta economicamente più vantaggiosa nonché del curriculum vitae, il quale verrà valutato in ragione dei requisiti professionali posseduti e con attribuzione dei relativi punteggi di seguito indicati:

valutazione offerta economica (totale punti 60):

- | | | |
|--|------------------|----------|
| ▪ ribasso percentuale sull'importo orario base per interventi ordinari | da 1,00 a 1,99 | punti 5 |
| ▪ " " | da 2,00 a 2,99 | punti 10 |
| ▪ " " | da 3,00 a 3,99 | punti 20 |
| ▪ " " | da 4,00 a 4,99 | punti 30 |
| ▪ " " | da 5,00 a 5,99 | punti 40 |
| ▪ " " | da 6,00 ed oltre | punti 50 |
| ▪ ribasso percentuale sull'importo orario base per interventi straordinari | da 1,00 a 1,99 | punti 1 |
| ▪ " " | da 2,00 a 2,99 | punti 2 |
| ▪ " " | da 3,00 a 3,99 | punti 4 |
| ▪ " " | da 4,00 a 4,99 | punti 6 |
| ▪ " " | da 5,00 a 5,99 | punti 8 |
| ▪ " " | da 6,00 ed oltre | punti 10 |

valutazione curriculum vitae (totale punti 40):

- esperienza professionale attinente max. 30 punti;
- altre esperienze formative attinenti (corsi, specializzazioni, aggiornamenti, ecc.) max. 2 punti ciascuna per un totale max. di 10 punti.



SGQ Registrazione N° 206834

9. Pubblicità

Il presente avviso viene pubblicato sul sito internet di S.E.Pi. S.p.A. accessibile all'indirizzo: www.sepi-pisa.it

La graduatoria sarà resa pubblica sul sito suddetto a partire dal giorno 03/04/2009.

10. Norma finale

S.E.Pi. S.p.A. provvederà all'affidamento dell'incarico anche in presenza di una sola offerta.

11. Trattamento dei dati personali

In ottemperanza al D.Lgs. 196/03 (Legge sulla Privacy) i dati raccolti saranno utilizzati al solo fine dell'espletamento della presente procedura e saranno oggetto di trattamento su supporto cartaceo e/o informatico la cui titolarità spetta a S.E.Pi. S.p.A. nel rispetto delle modalità e forme previste dalla predetta normativa.

I dati relativi ai partecipanti saranno pubblicati sul sito di cui al punto 9, con il relativo punteggio raggiunto.

Il conferimento dei dati è finalizzato alla sola partecipazione alla selezione di cui al presente avviso.

12. Informazioni e responsabile del procedimento

Responsabile del presente procedimento è il Sig. Davide Giaconi.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a S.E.Pi. S.p.A., Piazza dei Facchini n. 16, 56125 Pisa nell'orario di apertura al pubblico ovvero nei giorni e negli orari seguenti:

Lunedì-Mercoledì-Venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30

Martedì-Giovedì dalle ore 14:15 alle ore 15:45

Tel.: 050.2205633/2205653

Email: davide.giaconi@sepi-pisa.it