

## Risposte a quesiti relativi alla gara

*Domanda: Nel caso in cui corrispondenza ritirata e lavorata viene destinata in zone non gestite direttamente dall'azienda è necessario l'invio tramite Poste Italiane Spa. In questo caso però non ci sarà tracciatura. Come si deve interpretare tale condizione?*

*Risposta: In merito alla corrispondenza ed alla posta raccomandata l'allegato n. 1 dello schema di contratto prevede, rispettivamente, che:*

- L'Appaltatore restituisce al Committente le lettere che non sia riuscito a consegnare, con i risultati delle ricerche compiute, con la stessa organizzazione e suddivisione utilizzata per l'aggiornamento del sistema informatico, e suddividendo in pacchi e scatole numerate.
- L'Appaltatore restituisce al Committente tutte le raccomandate che non sia riuscito a consegnare ai destinatari, unitamente alle risultanze delle ricerche compiute e della compiuta giacenza per almeno 30 giorni, con la stessa organizzazione e suddivisione utilizzata per l'aggiornamento del sistema informatico, e suddividendo le lettere in pacchi e scatole numerate.

*Quindi, là dove l'impresa aggiudicatrice non effettui il servizio, la stessa dovrà restituire le lettere non recapitate al committente, senza oneri aggiuntivi di postalizzazione a suo carico, né tanto meno, conseguentemente, di tracciatura.*

*D: Per quanto riguarda la certificazione ISO 9000, la nostra azienda sta attendendo il rilascio della certificazione ISO 9001. Nel caso in cui non avessimo per la data di presentazione il certificato originale, possiamo allegare una dichiarazione della società autorizzata al rilascio nella quale è indicato il buon esito della procedura ?*

*R: La mancata presentazione della copia semplice della certificazione di sistema di qualità, pur consentendo la partecipazione alla gara, non permette di beneficiare della riduzione del 50% dell'importo della cauzione provvisoria.*

*D: I prezzi da voi indicati non sono quelli di Poste Italiane Spa. Si presuppone quindi che avete un'altra azienda che cura per voi tale servizio. Possiamo avere il nome dell'azienda? Inoltre richiediamo anche i dati una precedente gara per il medesimo servizio (prezzo base d'asta, azienda aggiudicatrice, percentuale di ribasso, etc.)*

*R: In ordine al quesito posto, l'unica informazione che riteniamo possa avere pertinenza con le gare in corso riguarda il fatto che, nel Luglio 2009, è stata indetta un'unica gara per l'affidamento di entrambi i servizi – recapito e notifica – che però è andata deserta. Ogni altra informazione, relativa all'attuale fornitore del servizio ed alle condizioni economiche attualmente praticate, rappresenta un'informazione riservata, relativa ad un rapporto contrattuale in essere, rispetto al quale i concorrenti alla presente gara sono e devono rimanere del tutto estranei. La divulgazione di tali informazioni violerebbe, infatti, il principio di concorrenza, potendo alterare l'esito di gara.*

*D: La nostra azienda è stata fondata nel 2009 e quindi non ha un triennio (2007\2008\2009) di operatività. Ha però raggiunto i tetti fatturato da voi richiesti. Possiamo partecipare?*

*R: L'art. 41, comma 3°, D.Lgs. n. 163/2006 prevede che "Se il concorrente non è in grado, per giustificati motivi, ivi compreso quello concernente la costituzione o l'inizio dell'attività da*

*meno di tre anni, di presentare le referenze richieste, può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante". Tutto ciò è in linea con i principi della massima partecipazione e dell'apertura al mercato.*

*Pertanto, può essere ammesso alla gara anche il concorrente che non abbia ancora maturato 3 anni di attività, purché soddisfi ugualmente i requisiti economici e tecnici richiesti per la partecipazione alla gara.*

*D: Le tariffe indicate nei documenti di gara sono da intendersi ad esclusione dell'Iva?*

*R: Come indicato negli atti (bando e schema di contratto), ogni importo, sia complessivo che singolo, posto a base di gara, risulta al netto di IVA.*

*D: Nell'allegato 1 "**Istanza di ammissione e dichiarazioni sostitutive**" viene richiesto di indicare la posizione I.N.P.S. e I.N.A.I.L. : In tale campo è necessario inserire soltanto la sede I.N.P.S. ed I.N.A.I.L. competente e la matricola?*

*R: Sì, questi sono i dati richiesti.*

*D: L'allegato 2 "**Dichiarazione relativa alle condanne penali**" deve essere resa da tutti gli amministratori muniti di poteri di rappresentanza anche se non vi sono a loro carico condanne penali?*

*R: Come precisato nella nota 17 dell'allegato 2, il modulo deve essere compilato unicamente nel caso in cui i soggetti indicati (amministratori muniti di poteri di rappresentanza) abbiano riportato condanne penali e non possano rendere le dichiarazioni di cui alle lettere e) e f) del modulo 1 né rendere le dichiarazioni di cui al modulo 3.*

*D: Relativamente al punto **q)** dell'allegato 1 "**Istanza di ammissione e dichiarazioni sostitutive**" si richiede se si debbano indicare in tale punto le società controllate o le controllanti.*

*R: Come si evince dalla rubrica dell'art. 2359 del codice civile, l'indicazione deve riguardare le società controllate dal soggetto che presenta l'istanza di partecipazione alla gara.*

*D: In base al monte fatturato indicato,essendo la nostra una società costituita nel 2009 ma già con notevole fatturato, chiediamo se all'interno di tali cifre (250.000 e 150.000) possiamo includere oltre al fatturato realizzato, contratti in essere con pubbliche amministrazioni andati in vigore anche dal 1/01/2010 che vadano a sommarsi con fatturato già realizzato.*

*R: I requisiti di volume d'affari complessivo e di volume d'affari in servizi di recapito sono entrambi riferiti al triennio 2007-2008-2009.*

*Pertanto, ai fini dell'ammissione alla gara, sono rilevanti solo ed esclusivamente i volumi d'affari realizzati dal 1/1/2007 al 31/12/2009.*

*Tutti i volumi d'affari realizzati dal 1/01/2010 sino alla data di pubblicazione del bando di gara sono irrilevanti ai fini del raggiungimento del requisito di ammissione alla stessa.*

*D: In relazione alla polizza assicurativa che copre la responsabilità civile di cui al punto 15 del Bando di gara, siamo a richiedere quali sono i **massimali previsti** e **cosa deve coprire la responsabilità verso il cliente**.*

*R: Il punto 15 del Bando di gara chiaramente prevede che: "L'appaltatore è responsabile di tutti i danni prodotti a terzi ed al committente che siano causati nello svolgimento delle attività contrattuali. A tal fine, l'appaltatore contrae, ad esclusivo beneficio di S.E.Pi. S.p.A., una*

polizza assicurativa che copra la responsabilità civile, per danni arrecati al committente ed a terzi, senza scoperto e senza franchigia. Il capitale assicurato deve essere almeno pari a € 50.000,00 per sinistro ed almeno € 500.000,00 per anno." L'art. 14 dello Schema di contratto specifica ulteriormente che: "La garanzia assicurativa deve esplicitamente coprire ogni danno causato al committente ed ai terzi."

*D: In riferimento al bando di gara per l'affidamento dei servizi postali CIG 0468964953, con la presente per richiedere ulteriori dettagli sulla possibilità di partecipare mediante istituto giuridico di avvalimento, come previsto dal bando di gara art.9.*

*La nostra Società potrebbe avvalersi dei requisiti di una società ausiliaria che nello specifico possiede certificazione di qualità ed avrebbe la possibilità di richiedere una cauzione provvisoria pari alla metà di quanto stabilito [art.14 del bando di gara].*

*Sulla base di quanto esposto, è possibile utilizzare la richiesta di cauzione ridotta al 50% di una società ausiliaria con certificato di qualità?*

**R:** Nel bando di gara l'avvalimento è espressamente riferito ai requisiti del volume d'affari e dei servizi di recapito e, quindi, consentire l'avvalimento anche per la certificazione di qualità costituirebbe una violazione del bando di gara.

Inoltre, la certificazione di qualità è richiesta ai soli fini della riduzione della cauzione e non al fine dell'ammissione alla gara e, quindi, non costituisce un requisito di qualificazione per cui non può essere oggetto di avvalimento.

*D: Con la presente per richiedere ulteriori dettagli in merito al bando di gara per affidamento servizi postali CIG 0468964953. Dal sito alla sezione " quesiti relativi alla gara", abbiamo trovato questa domanda e relativa risposta.*

*“Domanda: Nel caso in cui corrispondenza ritirata e lavorata viene destinata in zone non gestite direttamente dall'azienda è necessario l'invio tramite Poste Italiane Spa. In questo caso però non ci sarà tracciatura. Come si deve interpretare tale condizione?*

*Risposta: In merito alla corrispondenza ed alla posta raccomandata l'allegato n. 1 dello schema di contratto prevede, rispettivamente, che:*

*L'Appaltatore restituisce al Committente le lettere che non sia riuscito a consegnare, con i risultati delle ricerche compiute, con la stessa organizzazione e suddivisione utilizzata per l'aggiornamento del sistema informatico, e suddividendo in pacchi e scatole numerate.*

*L'Appaltatore restituisce al Committente tutte le raccomandate che non sia riuscito a consegnare ai destinatari, unitamente alle risultanze delle ricerche compiute e della compiuta giacenza per almeno 30 giorni, con la stessa organizzazione e suddivisione utilizzata per l'aggiornamento del sistema informatico, e suddividendo le lettere in pacchi e scatole numerate.*

*Quindi, là dove l'impresa aggiudicatrice non effettui il servizio, la stessa dovrà restituire le lettere non recapitate al committente, senza oneri aggiuntivi di postalizzazione a suo carico, né tanto meno, conseguentemente, di tracciatura.”*

*Sulla base di quanto detto è possibile chiarire meglio, qualora non si coprisse in distribuzione una zona di destinazione di una raccomandata/prioritaria, la possibilità di mandarla per Vostro conto e senza aggiunta di ulteriori costi aggiuntivi, con il circuito di Poste Italiane? O bisogna garantire il servizio su tutte le zone di destinazione?*

**R:** Come risulta dagli atti di gara, qualora il servizio non venga effettuato dalla ditta incaricata, non sono previsti ulteriori oneri ed adempimenti a carico della stessa, se non quelli di restituzione della corrispondenza e delle raccomandate non recapitate.

*D: Quale garanzia assicurativa è necessaria, una RCT o RC Professionale?*

R: Ciò che rileva è che la polizza assicurativa copra i rischi indicati negli atti di gara ovvero "la responsabilità civile per danni arrecati al committente ed a terzi". Ulteriori dettagli saranno definiti in sede di stipula del contratto di appalto del servizio in oggetto.

D: La carta (cartoline raccomandate esitate + lettere inesitate + raccomandate inesitate con cartoline) arriverà presso: la sede legale SEPI / la POBOX a scelta dell'appaltatore / presso la sede legale della capogruppo?

R: Ciò che nella domanda è stato sinteticamente indicato come "carta" dovrà essere consegnato presso indirizzo indicato dal Committente.

D: Avremmo bisogno di alcune chiarificazioni sui valori del campo codice\_evento riportati al paragrafo 6,3, tabella B del bando di gara.

Proponiamo una nostra interpretazione o richiesta di chiarimento :

1. AR = Recapito OK Raccomandata
2. RE = Recapito OK Ordinaria
3. RI = Si richiede chiarimento sul significato di questo stato
4. CI = Si richiede chiarimento sul significato di questo stato
5. RN = Si richiede chiarimento sul significato di questo stato
6. DE = Destinatario Deceduto
7. IR = Destinatario Irreperibile

R: Di seguito i chiarimenti richiesti:

RI = lo stato assegnato a tutti gli atti (corrispondenza e raccomandate) inesitati per i quali sia necessario rintracciare la nuova residenza/recapito del destinatario; differisce dallo stato IR perché quest'ultimo viene assegnato agli atti relativi a soggetti che siano ufficialmente iscritti in anagrafe comunale come irreperibili;

CI = lo stato Conferma di Indirizzo (come indicato nell'allegato n. 5 del disciplinare di gara);

RN = lo stato Reso non recapitato (come indicato nell'allegato n. 5 del disciplinare di gara).

D: Par 6.1, settimo paragrafo "progressivo\_fascicolo" : con la dizione "Fascicolo" si intende il contenitore fisico (tendenzialmente una scatola appositamente progettata per lo stoccaggio di documenti) ? Le scatole standard per lo stoccaggio documenti possono essere delle seguenti dimensioni: 36 x 36 x 30?

R: Con la dizione "Fascicolo" non si intende il contenitore fisico bensì l'insieme di atti scansionati e numerati da 1 a 999. Le scatole per lo stoccaggio devono avere le seguenti dimensioni: 60x24x13h

D: Par 6.1, ottavo paragrafo "progressivo\_scansione\_del\_fascicolo". Si conferma che le possibili posizioni all'interno del Fascicolo vanno da 1 a 999?

R: Sì.

D: Scansione: nel caso di inesitate è intenzione di Sepi che l'appaltatore passi a scanner : solo le buste / solo i documenti (aprendo le buste e scartandole) / Buste + Documenti ?

R: Se per posta "inesitata" si intende non aver reperito il destinatario della stessa all'indirizzo indicato e, dopo il rintraccio, si accerta che l'atto non può essere recapitato e, quindi, deve essere restituito al Committente (vd. allegato n.1 allo Schema di contratto) non occorre procedere alla scansione.

D: Gestione della carta post scansione (cartoline raccomandate esitate + lettere inesitate + raccomandate inesitate con cartoline): la carta inserita in "fascicoli" dovrà essere stoccata

*presso i magazzini dell'Appaltatore o essere restituita in fascicoli a Sepi? Nel caso di gestione archivistica esterna presso appaltatore, per quanto tempo Sepi desidera stoccare la documentazione?*

**R:** Tutto il materiale che deve essere scansionato dovrà essere restituito al Committente in scatole delle dimensioni di cui sopra e ciascuna scatola dovrà contenere i fascicoli.

*D: Tempi e SLA: Non essendo possibile prevedere anticipatamente i tempi di restituzione delle cartoline delle raccomandate e della restituzione delle spedizioni inesitate è necessario chiarire come verrà effettuata la gestione dei lotti di feedback (i file ZIP). Al par 3.0 si parla di "settimanalmente, di norma di venerdì". Si intende il venerdì successivo all'invio da parte della ditta o un venerdì generico futuro? Nel caso di venerdì successivo ci sarà sicuramente una impossibilità a rispettare gli SLA perché non è possibile garantire a priori la restituzione di tutte le cartoline e inesitate in un tempo così breve.*

*Lavorando come richiesto da bando a batch di invii/feedback zip ([XX]ggmmaaaa.zip) sarà possibile inviare il feedback ZIP a Sepi solamente quando - sommando i recapiti OK (notifica recapito Ordinario + Cartolina di Ritorno) agli oggetti KO (Spedizioni Inesitate Raccomandate + Spedizioni Inesitate Ordinarie) - si coprirà l'intero numero di oggetti (righe) nel lotto originario. L'interpretazione proposta nell'ultimo paragrafo corrisponde ai desiderata di Sepi?*

**R:** I file settimanali contengono le lavorazioni effettuate dall'appaltatore nell'arco della settimana. Non è pertanto necessario che tutti gli atti di un lotto abbiano un esito (OK + KO) per poter procedere alle scansioni ed alla generazione dei relativi file csv di aggiornamento. In via di principio, la somma degli esiti del recapito degli atti afferenti ad un lotto (OK + KO) potrebbe essere distribuita in "n." (numero indefinito) successivo di file csv settimanali di aggiornamento.

*D: Si chiede di confermare che non è necessario che vi sia corrispondenza fra i "Requisiti minimi di ammissione alla procedura", di cui al punto 9 del Bando di gara, e la quota di servizio che ciascun componente dell'ATI dovrà svolgere.*

**R:** Occorre distinguere, da un lato, i requisiti minimi di ammissione alla procedura che costituiscono le condizioni imprescindibili per la presentazione dell'offerta e, dall'altro, la quota di servizio che ciascun componente dell'ATI andrà ad effettuare a seguito dell'affidamento del servizio.

*D: In relazione alle procedure in oggetto:*

- 1. Gara per l'affidamento del servizio di notificazione di atti tributari e amministrativi" (Codice CIG 04691567C5).*
- 2. Gara per l'affidamento del servizio di recapito e tracciabilità di invii postali (codice CIG 0468964953)*

*La scrivente ha riscontrato molte difficoltà nel mercato assicurativo con riguardo alla polizza richiesta da Codesta Stazione appaltante all'articolo 15. del bando di gara di cui al punto 2. sopra esposto e all'articolo 14 del bando di gara di cui al punto 1. sopra esposto.*

*Ci è stato, infatti, opposto che per l'ambito e il tenore della garanzia richiesta, il premio assicurativo a carico dell'assicurato risulterebbe oltremodo sproporzionato rispetto al valore della gara; risulterebbe del pari irragionevole, rispetto al vantaggio dell'operazione economica complessiva, la richiesta di un massimale così alto.*

*Tutti gli istituti da noi contattati non hanno ad oggi aderito alla nostra richiesta.*

*In ragione di quanto sopra, siamo con la presente a richiedere:*

1. *Di limitare le richieste di polizza assicurativa alla pura responsabilità civile verso terzi considerando comunque che tutti i dipendenti della committente saranno comunque e sempre considerati terzi ai fini della polizza*
2. *Conseguentemente, una proroga dei termini per la candidatura alle 2 gare di durata almeno pari a quella originaria, al fine di consentire l'opportuna formulazione dell'offerta.*

R: In relazione alla questione sollevata, relativa alla ritenuta eccessiva onerosità delle coperture assicurative previste per l'espletamento dei servizi oggetto di gara, siamo a precisare che:

1. dette coperture sono giustificate dal tipo di atti oggetto del recapito e, ancor più, di notifica: trattandosi di atti tributari ed amministrativi diretti a determinare il rispetto di obblighi contributivi, correlati all'esercizio di una funzione istituzionale pubblica;
2. la copertura assicurativa deve essere fornita dall'aggiudicatario, quindi è questione che non pertiene la presentazione delle offerte. Ne consegue che non può rappresentare motivo di posticipo della scadenza dei termini di presentazione dell'offerta.

D: *In merito alla procedura in oggetto chiediamo se il nominativo del medico sia obbligatorio al momento della presentazione, in quanto non troviamo alcuna indicazione di legge per l'obbligatorietà di quanto chiesto.*

R: L'indicazione del nominativo del medico competente è riconducibile alle previsioni del combinato disposto degli articoli 38 D.Lgs. 163/2006 e 18 D.Lgs. 81/2008. In base a quest'ultima disposizione normativa, è fatto obbligo al datore di lavoro di nominare il medico competente per l'effettuazione della sorveglianza sanitaria.

Nell'ipotesi in cui la Vs. rispettabile ditta non ritenesse di essere soggetta all'osservanza dei disposti sopra richiamati, si chiede di indicare la motivazione di tale esclusione. Altrimenti è sufficiente indicare il nominativo del medico nonché la data della nomina, senza produrre, al momento, alcun atto relativo.