

Gestione pasti - “Disdetta Pasti” tramite SMS e “Pasto in bianco”

Il genitore per disdire il pasto giornaliero deve inviare un sms al numero **3202041788** utilizzando il codice tessera personale assegnato e comunicato.

Il messaggio deve essere strutturato nel modo seguente:

1

1. DISDETTA PASTO PER UN SOLO GIORNO

Struttura del messaggio	Testo da scrivere	Descrizione
(Chiave Servizio) spazio (codice Tessera) N	MENSA 123456N	MENSA= SERVIZIO 123456=CODICE TESSERA N= CODICE DISDETTA

2. DISDETTA PER PIU' GIORNI

Struttura del messaggio	Testo da scrivere	Descrizione
(Chiave Servizio) spazio (codice Tessera) NGG	MENSA 123456N3	MENSA= SERVIZIO 123456=CODICE TESSERA N= CODICE DISDETTA 3=GIORNI

3. CANCELLAZIONE RICHIESTA

Per cancellare la disdetta del pasto è necessario ripetere l'operazione con codice operazione S

Struttura del messaggio	Testo da scrivere	Descrizione
(Chiave Servizio) spazio (codice Tessera) Sgg	MENSA 123456S3	MENSA= SERVIZIO 123456=CODICE TESSERA S= CODICE E CANCELLAZIONE RICHIESTA 3=GIORNI

Società Entrate Pisa S.E.Pi. S.p.A. Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento dei propri soci pubblici
Sede legale Via Cesare Battisti, 53 - 56125 Pisa - P. Iva 01724200504

Contatti- www.sepi-pisa.it Call center 800.432.073 - Tel. 050.220561 - Fax 050.820850

FEDERPRIVACY Azienda iscritta a Federprivacy - Codice iscritto: FP-16583 in qualità di aderente sostenitore

Il servizio di disdetta del Pasto tramite SMS è gratuito, tuttavia alcune compagnie telefoniche (non tutte) possono far pagare l'invio del SMS ai numeri che iniziano per 320 (numeri virtuali) applicando i costi previsti dal piano tariffario. I costi possono variare da 0,00 a 20 centesimi.

Per non incorrere ad eventuali problematiche, in caso in cui, il messaggio non venga recapitato (recapito sta per ricezione della notifica dal sistema) bisogna informarsi presso il proprio operatore.

RICHIESTA "PASTO IN BIANCO"

Per ordinare il pasto alternativo: "pasto in bianco", in attesa dell'attivazione della richiesta on-line sul portale dedicato, le modalità di comunicazione per le suddette richieste, secondo quanto previsto dall'art. 5 del Regolamento comunale sulla Refezione scolastica (massimo tre giorni al mese), restano invariate rispetto agli scorsi anni, vale a dire tramite comunicazione all'ingresso alla scuola.

2