

## Gestione pasti - “Disdetta Pasti” tramite SMS e “Pasto in bianco”

Il genitore per disdire il pasto giornaliero deve inviare un sms al numero **3202041788** utilizzando il codice tessera personale assegnato e comunicato.

Il messaggio deve essere strutturato nel modo seguente:

### 1. DISDETTA PASTO PER UN SOLO GIORNO

Struttura del messaggio	Testo da scrivere	Descrizione
(Chiave Servizio) spazio (codice Tessera) N	MENSA 123456N	MENSA= SERVIZIO  123456=CODICE TESSERA  N= CODICE DISDETTA

### 2. DISDETTA PER PIU' GIORNI

Struttura del messaggio	Testo da scrivere	Descrizione
(Chiave Servizio) spazio (codice Tessera) NGG	MENSA 123456N3	MENSA= SERVIZIO  123456=CODICE TESSERA  N= CODICE DISDETTA  3=GIORNI

### 3. CANCELLAZIONE RICHIESTA

Per cancellare la disdetta del pasto è necessario ripetere l'operazione con codice operazione S

Struttura del messaggio	Testo da scrivere	Descrizione
(Chiave Servizio) spazio (codice Tessera) Sgg	MENSA 123456S3	MENSA= SERVIZIO  123456=CODICE TESSERA  S= CODICE E CANCELLAZIONE RICHIESTA  3=GIORNI

Il servizio di disdetta del Pasto tramite SMS è gratuito, tuttavia alcune compagnie telefoniche (non tutte) possono far pagare l'invio del SMS ai numeri che iniziano per 320 (numeri virtuali) applicando i costi previsti dal piano tariffario. I costi possono variare da 0,00 a 20 centesimi.

Per non incorrere ad eventuali problematiche, in caso in cui, il messaggio non venga recapitato (recapito sta per ricezione della notifica dal sistema) bisogna informarsi presso il proprio operatore.

### **RICHIESTA "PASTO IN BIANCO"**

Per ordinare il pasto alternativo: "pasto in bianco", in attesa dell'attivazione della richiesta on-line sul portale dedicato, le modalità di comunicazione per le suddette richieste, secondo quanto previsto dall'art. 5 del Regolamento comunale sulla Refezione scolastica (massimo tre giorni al mese), restano invariate rispetto agli scorsi anni, vale a dire tramite comunicazione all'ingresso alla scuola.

2