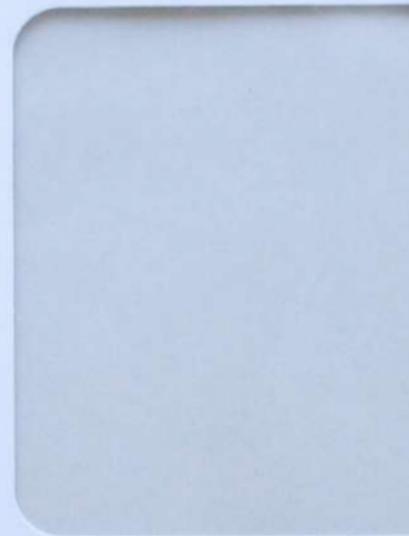


Pisa

Cascina

Santa Croce Sull'Arno

Vecchiano



*Gestione dei tributi locali,
riscossione ordinaria e
coattiva delle entrate
comunali.*

S.E.Pi. (Società Entrate Pisa) SpA è la società strumentale del Comune di Pisa, istituita nel 2004 e operativa dal gennaio 2005, per l'affidamento dei servizi di gestione, accertamento e riscossione delle entrate tributarie e di riscossione delle entrate extra tributarie.

La riscossione delle entrate riguarda sia l'ambito ordinario che quello coattivo.



La costituzione di S.E.Pi. SpA, perciò, ha accentrato in un' **unica sede** la risoluzione delle problematiche e delle esigenze degli utenti:

- *Autorizzazioni per la pubblicità/concessioni per l'occupazione di suolo pubblico*
- *Riscossioni volontarie e coattive di tutte le entrate dell'ente*
- *Gestione rimborsi*
- *Gestione contenzioso*
- *Contrasto all'evasione*
- *ecc.*

Stesso modello gestionale anche per gli altri **soci**: il **Comune di Vecchiano**, il **Comune di Santa Croce sull'Arno** e il **Comune di Cascina**.

La gestione delle entrate tributarie

*I quattro soci attuali hanno affidato tramite Contratto di Servizio la **funzione di gestione delle entrate tributarie ed extra tributarie alla società**, assieme alle attività, complementari e di supporto, e alle funzioni amministrative connesse. Un dipendente della società è funzionario responsabile del tributo con firma depositata c/o il Ministero dell' Economia e delle Finanze.*

*Presso le sedi S.E.Pi. SpA dei Comuni soci sono quindi ubicati **sportelli front-office** della società, ove il personale si occupa dell'intero ciclo di gestione/riscossione delle entrate tributarie.*

La riscossione delle entrate

*I soci pubblici, tramite **Contratto di Servizio**, affidano alla società, la **riscossione delle proprie entrate dalla fase bonaria** (bollettini di pagamento) al successivo invio del sollecito e, infine, all'attivazione delle procedure di riscossione coattiva (ingiunzione di pagamento, preavviso di fermo, fermo amministrativo, pignoramento, esecuzione forzata).*

Le entrate

“gestite e riscosse”

- **IMPOSTA COMUNALE SUGLI IMMOBILI (IMU)**
- **TASSA RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI (TARI)**
- **CANONE UNICO PATRIMONIALE (OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO, PUBBLICITA' E AFFISSIONI)**

Le entrate

“riscosse”

- **SANZIONI CODICE DELLA STRADA**
- **MENSE, NIDI E TRASPORTO SCOLASTICO**
- **CANONI PATRIMONIALI**
- **SERVIZI CIMITERIALI**
- **ZONA TRAFFICO LIMITATO (ZTL)**
- **PERMESSI A COSTRUIRE**
- **RECUPERO ERP**



Un'azienda...

Crediamo che la nostra forza siano i nostri dipendenti, attraverso l'ampio ricorso al **welfare aziendale** e la costante **formazione del personale** offriamo ai cittadini un luogo dove la competenza e la disponibilità siano di prioritaria importanza. Negli ultimi due anni abbiamo **abolito il precariato**, e attraverso la collaborazione con l'**Università di Pisa** accogliamo tirocinanti in grado di apportare nuovi punti di vista all'azienda.

..una grande famiglia



I figli dei nostri dipendenti hanno voluto festeggiare con noi il Natale 2020, mandandoci in sede i loro disegni.

I nostri soci



**Comune di
Pisa**



**Comune di
Santa Croce
Sull'Arno**



**Comune di
Cascina**



**Comune di
Vecchiano**

Comune di *Pisa*



N. Azioni Possedute

251.770

Valore Nominale Azioni (€)

€ 2.517.700,00

Quota azionaria (%)

97,4 %

2019

Accertamenti

€66.337.010,26

Riscossioni

€ 70.105.909,15

% Riscossioni

78,34 %

Comune di Santa Croce Sull'Arno



Comune di
Santa Croce
Sull'Arno

N. Azioni Possedute

2.585

Valore Nominale Azioni (€)

€ 25.850,00

Quota azionaria (%)

1,0 %

2019

Accertamenti

€ 8.530.041,28

Riscossioni

€ 6.511.831,39

% Riscossioni

74 %

Comune di Vecchiano



N. Azioni Possedute

2.585

Valore Nominale Azioni (€)

€ 25.850,00

Quota azionaria (%)

1,0 %

2019

Accertamenti

€ 2.687.194,73

Riscossioni

€ 3.276.675,10

% Riscossioni

57,7 %

Comune di Cascina



N. Azioni Possedute

1.560

Valore Nominale Azioni (€)

€ 15.600,00

Quota azionaria (%)

0,6 %

2019

Accertamenti

€ 15.938.691,10

Riscossioni

€ 14.483.057,24

% Riscossioni

82%

**Lavoriamo
anche per...**



Parco San Rossore



A.P.E.S.

A.P.E.S.



Comune di Calci



Comune di Santa Luce

Performance Aziendali

INDICI DI BILANCIO

	2019	2018	DELTA
ROE (Return on Equity)	10,01%	0,84%	9,17%
ROI (Return on Investment)	6,34%	3,18%	3,16%
Costo del Lavoro su Ricavi	34,25%	38,68%	-4,43%

CONFRONTO BILANCIO D'ESERCIZIO

	2019	2018	DELTA
Ricavi delle prestazioni di servizi	11.069.591	10.225.559	844.032
Margine Operativo Lordo (EBITDA)	1.126.113	1.005.892	290.221
Risultato Operativo (EBIT) -Uo	795.783	321.227	474.506
Risultato d'esercizio	409.670	30.944	378.726

Le nostre sedi:

PISA

*Via Cesare Battisti 53,
56125, Pisa, PI*

CASCINA

*Via Palestro 4, 56021,
Cascina, PI*

**SANTA CROCE
SULL'ARNO**

*Piazza del Popolo 8, 56029,
Santa Croce Sull'Arno, PI*

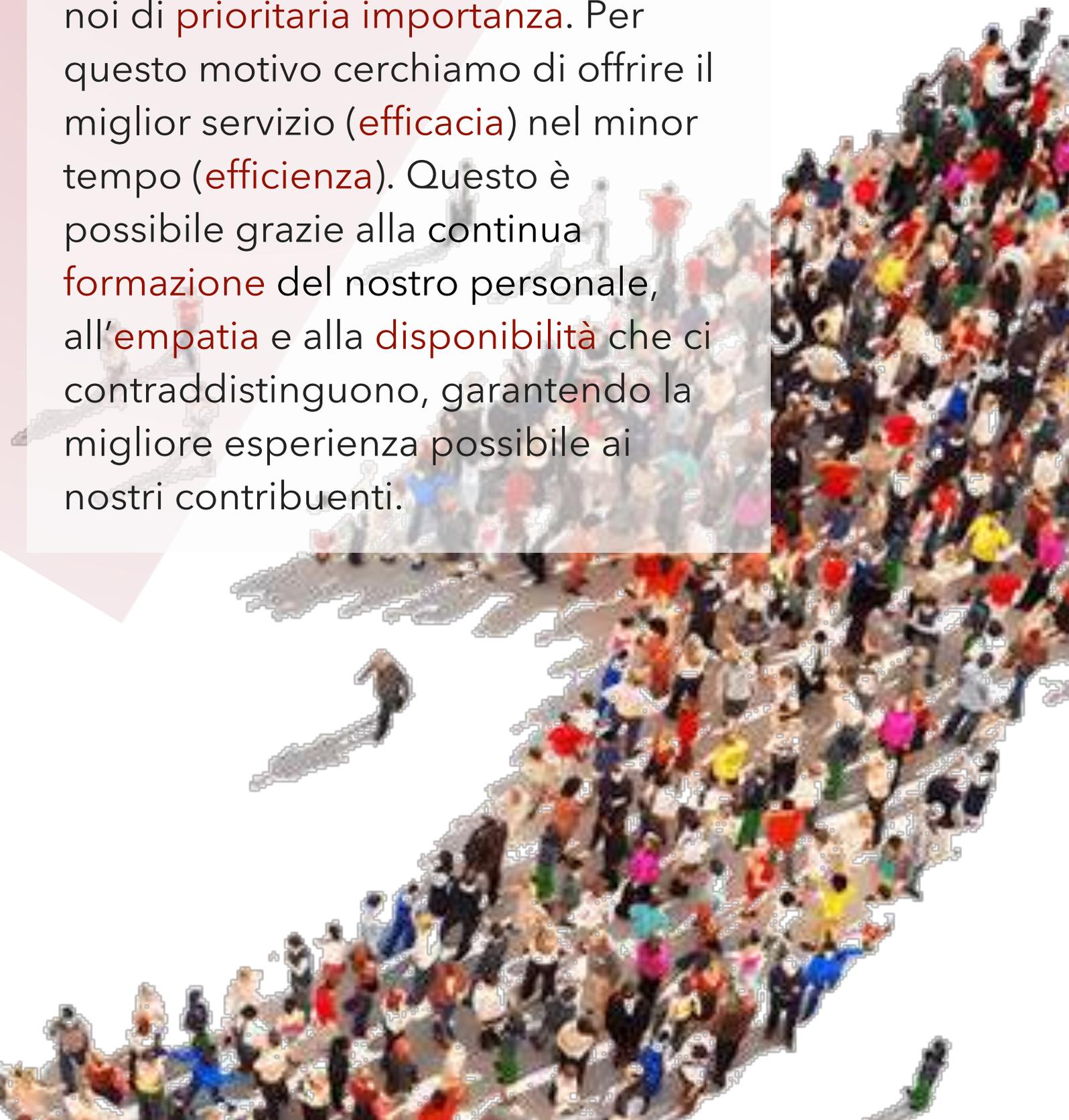
VECCHIANO

*Via XX Settembre, 9,
56019, Vecchiano, PI*



La nostra Mission: Il **Cittadino** al centro

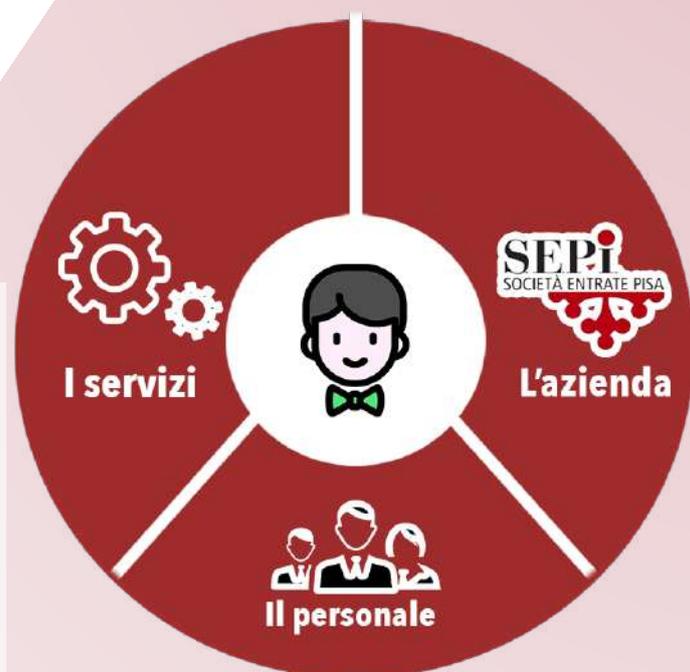
La soddisfazione dei cittadini è per noi di **prioritaria importanza**. Per questo motivo cerchiamo di offrire il miglior servizio (**efficacia**) nel minor tempo (**efficienza**). Questo è possibile grazie alla continua **formazione** del nostro personale, all'**empatia** e alla **disponibilità** che ci contraddistinguono, garantendo la migliore esperienza possibile ai nostri contribuenti.



Sottoponiamo i nostri utenti a periodici **questionari sulla qualità** dei nostri servizi, questo ci permette di conoscere e risolvere diverse difficoltà.

La nostra *vision*

Un sistema di servizi che pone al centro il cittadino/contribuente attraverso l'incremento delle professionalità interne, lo sviluppo di nuovi business, l'inserimento in nuovi mercati e la totale digitalizzazione dei processi interni ed esterni.



Verso la totale digitalizzazione dei servizi

Attraverso il nostro sito (www.sepi-pisa.it) è già possibile prenotare un **appuntamento virtuale** con i nostri operatori: attraverso una piattaforma di facile utilizzo il cittadino può ricevere e inviare documenti, e accedere ai medesimi servizi che offriamo in presenza. Il nostro **obiettivo** è quello di riuscire a **digitalizzare entro il 2022 tutti i servizi**, rendendo più snello il processo di pagamento dei tributi, per consentire ai contribuenti di svolgere comodamente dal proprio *device* quelle operazioni che in presenza richiederebbero più tempo. Nell'ultimo mese abbiamo registrato **nove mila utenti** sul nostro sito web, un risultato che ci rende fieri del lavoro svolto negli ultimi due anni.



Prenotazione appuntamenti in presenza

Servizio Sportello Remoto

Pagamenti on-line

Call Center

Siamo un'azienda aderente a *Federprivacy*



Siamo un'azienda con certificazione *ISO 9001*

Un'azienda con un sistema di gestione della Qualità certificato **ISO 9001** è in grado di offrire la **garanzia di una struttura solida**, valutata da un ente al di sopra delle parti, organizzata in modo tale da tenere sotto controllo tutti gli aspetti della propria attività e garantire il mantenimento ma anche il **miglioramento continuo** degli standard qualitativi erogati.



Cosa dicono di noi

Monitoriamo costantemente la nostra **reputazione on-line** al fine di migliorare i nostri servizi e risolvere eventuali disservizi

R

Rose Mengozzi

★★★★★ 2 settimane fa

buon servizio che mi ha permesso di risolvere in breve tempo il mio problema. Ho chattato con la signora Paola, che si è connessa molto velocemente e mi ha dato utili informazioni ed indicazioni. molto bene

francesca paolicchi

★★★★★ 1 settimana fa

Buon servizio... veloce e pratico. Ho chattato con Valentina G. che è stata molto gentile



Michele Stragapede

★★★★★ 3 settimane fa

Mi ha fornito assistenza la signora Paola, molto gentile il cordiale. L'assistenza è stata veloce ed esauriente

M

Mario De Carlo

★★★★★ 4 settimane fa

Sportello on-line favoloso, direi che è la svolta. Mi viene in mente tutto il tempo perso a fare la fila... Ho avuto modo di interfacciarmi con Paola S. impegnata molto professionale e COMPETENTE. Servizio 10+

C

Calogero Carlo Todaro

★★★★★ 4 settimane fa

Ottimo servizio: ho ottenuto tutta la documentazione necessaria in modo molto veloce

Peter Lewis Geti

★★★★★ 2 settimane fa

Approcciarsi con gli Uffici pubblici non è mai semplice. SEPI riesce - nonostante il lavoro a distanza - ad essere comunque disponibile ed efficiente. Ringrazio gli operatori che, con competenza, mi hanno aiutato a ricostruire alcune situazioni "complicate".

F

Filippo Lipparini

★★★★★ 2 settimane fa

Il servizio di sportello telematico è comodissimo e gli impiegati sono estremamente gentili, chiari e competenti.

Numeri dal Web

4.4/5 

126 *Recensioni*

10.401 *Visualizzazioni*

9.755 *Utenti attivi*



Seguici su





S.E.Pi S.P.A.

Via Cesare Battisti 53, Pisa

56125 PI

Tel. 050 220561

sepi-pisa@legalmail.it