

# Multa/Acta de notificación/Notificación de infracción- FAQ

- ¿Cómo puedo pagar una multa que la Policía Municipal elaboró y dejó en el parabrisas de mi vehículo (hoja rosa o una banda blanca impresa)?

Ir a la siguiente URL: <https://pisa.multeonline.it> y hacer clic en la pestaña "Pago espontáneo de multas", y seguir las siguientes instrucciones para rellenar el formulario:

Introducir los campos presentes relacionados con la contravención, como se muestra en la imagen de ejemplo.

**FECHA DE INFRACCIÓN o ACTA (en las imágenes de ejemplo se indica como *Data Violazione y Data Verbale*)**

Introducir la fecha de la infracción con el formato DD/MM/AAAA. Ejemplo:

- 1 de enero de 2018: 01/01/2018

- 25 de abril de 2018: 25/04/2018

**NÚMERO DE ACTA (en la imagen de ejemplo se indica como *Numero Verbale*)**

Introducir el número de la infracción, sin especificar la serie. Por ejemplo, si el número fuese 33451/c, habría que introducir 33451.

**MATRÍCULA DEL VEHÍCULO (en la imagen de ejemplo se indica como *Targa Veicolo*)**

Introducir la matrícula del vehículo.

Formulario de denuncia de infracción de tráfico de la Policía Municipal de Pisa. El formulario contiene los siguientes campos:

- Data violazione**: Fecha de la infracción (ejemplo: 01/05/18).
- Targa Veicolo**: Matrícula del vehículo (ejemplo: XX-XX-XX-XX-XX-XX).
- Numero Verbale**: Número de la infracción (ejemplo: 04456965).
- COMUNE DI PISA**: Logotipo y nombre del municipio.
- 33 ACCERTAMENTO DI VIOLAZIONE AL CODICE DELLA STRADA**: Título de la denuncia.
- IN DATA**: Campo para la fecha de la infracción.
- ALLE ORE**: Campo para la hora de la infracción.
- VIA / CORSO / PIAZZA**: Campo para el nombre de la vía.
- CODICE VIA 1** y **CODICE VIA 2**: Campos para los códigos de la vía.
- Autoveitura**, **Motociclo**, **Dicimotore**, **Autocarro Bus**: Campos para el tipo de vehículo.
- FABBRICA**: Campo para el número de fabricación.
- TIPO**: Campo para el tipo de infracción.
- COLORE**: Campo para el color del vehículo.
- TARGA**: Campo para la matrícula del vehículo.
- LETTERE**: Campos para las letras de la matrícula.
- Sostituito con Verbale**: Campo para el número de la denuncia sustituida.
- Targa estera**: Campo para la matrícula extranjera.

# COMUNE DI PISA

Ausiliari del traffico

Accertamento di violazione  
al Codice della Strada

Numero  
verbale

N 36800747T

Data verbale

In data 26/04/2018 ore 15.31

Il sottoscritto agente ausiliario ha accertato a carico del veicolo contrassegnato

AUTOVEETTURA VOLKSWAGEN POLO

targato

Targa veicolo

XX000XX

**- Encontré una multa en el parabrisas de mi vehículo, aparecen dos importes diferentes, ¿cuál debo pagar?**

El importe que tiene que pagar hasta que se le entregue la multa en su domicilio es el importe con un descuento del 30%, por lo que es el importe más bajo. En este caso, se solicita que el pago se realice lo antes posible y, en cualquier caso, no más de 15 días después de la fecha de la multa.

**- Recibí una multa por falta de pago de aparcamiento pero tengo el ticket que acredita que pagué, ¿qué debo hacer?**

Póngase en contacto con la Policía Municipal a través de los canales que se indican en este enlace <https://www.comune.pisa.it/it/ufficio/72/Polizia-Municipale.html>. Adjunte a la solicitud sus datos personales (nombre, apellidos y dirección), el permiso de circulación del vehículo, la multa y una copia del ticket pagado. Solicite recibir la confirmación de la anulación.

**- Encontré una multa de aparcamiento prohibido en el parabrisas y soy titular de una tarjeta azul para discapacitados o acompañaba a una persona titular de dicha tarjeta, ¿qué debo hacer?**

Escriba un correo electrónico a [pm.violazioni@comune.pisa.it](mailto:pm.violazioni@comune.pisa.it) y solicite la anulación de la sanción adjuntando la siguiente documentación: copia del documento de identidad, copia de la multa, copia del anverso y reverso de la tarjeta de discapacidad vigente, copia del permiso de circulación del vehículo. Solicite recibir la confirmación de la anulación.

**- La empresa de alquiler me cobró unos gastos de gestión relacionados con una multa impuesta por el Ayuntamiento de Pisa, ¿qué significa eso?**

Si usted recibió de parte de la empresa a la que alquiló el vehículo una nota de débito para gastos administrativos por sanciones al Código de Circulación, NO SIGNIFICA que la empresa de alquiler haya pagado el acta por usted. Se trata de los gastos que le ocasiona la comunicación de sus datos

personales al departamento de policía. En cualquier caso, le recomendamos que se ponga en contacto directamente con su empresa de alquiler para obtener las explicaciones del caso.

**- Recibí una notificación de la empresa de alquiler de que he sido multado por la Policía Municipal de Pisa. Quisiera pagarla, ¿qué debo hacer?**

Esperar la notificación de la sanción en mi residencia en el extranjero y seguir las instrucciones que se indiquen en el texto de la sanción.

**- Recibí una notificación de la empresa de alquiler de que he sido multado por la Policía Municipal de Pisa. Quisiera impugnarla, ¿qué debo hacer?**

Esperar la notificación de la sanción en mi residencia en el extranjero y seguir las instrucciones que se indiquen en el texto de la sanción.

**- ¿Qué significa “acceso a ZTL”?**

El centro de Pisa es una ZTL (Zona a Traffico Limitato - Zona de Tráfico Limitado), lo que significa que para acceder a esta zona se necesita una autorización. El acceso a esta zona está vigilado por cámaras equipadas con un software capaz de leer las matrículas de los vehículos que entran en la ZTL.

Los accesos a la ZTL están señalizados con carteles específicos, de los que se muestra un ejemplo a continuación.



Los carteles de prohibición son idénticos para todos los países europeos.

**- ¿Cómo puedo ver las pruebas fotográficas de la infracción relacionada con el acceso a la ZTL?**

La fotografía de la infracción se puede ver en la siguiente dirección:

<https://pisa.multeonline.it/web/poliziale/polizia-locale>

Para evitar que personas no autorizadas vean las imágenes, es necesario introducir ciertos datos que se encuentran en el acta recibida:

*Fecha del acta*

*Número del acta (sólo caracteres numéricos)*

*Matrícula del vehículo (sólo caracteres alfanuméricos)*

*Luego hacer clic en «Investigar»*

*Finalmente, en la sección "Archivos adjuntos", hacer clic en «Haga click aquí para descargar»*

Si no puede ver la foto en Internet, puede escribir un correo electrónico con el asunto "solicitud de copia de la foto".

El equipo utilizado para el control de acceso está homologado por el Ministerio de Infraestructuras y Transportes, y no existe ninguna otra documentación disponible.

#### **- ¿Cuáles son los plazos de notificación de las actas de infracción a los ciudadanos que viven en el extranjero?**

El Código de Circulación italiano y la sentencia del Tribunal Constitucional n.º 477 de 2002 exigen que el acta se envíe (se entregue en la oficina de correos) dentro de los 360 días siguientes a la fecha de la infracción.

En el caso de un vehículo alquilado, el cómputo de los 360 días comienza a partir del momento en que la empresa de alquiler proporciona el nombre del arrendatario.

#### **¿Cómo puedo presentar un recurso?**

Es posible presentar un recurso por el acta recibida.

El recurso se acepta:

- Si el acta NO ha sido pagada. (El pago del acta excluye la posibilidad de recurso.)

**Importante: El recurso debe presentarse, en un plazo de 60 días, en IDIOMA ITALIANO, al:**

- **PREFECTO DE PISA.** Piazza G. Mazzini 7, 56127 PISA (Italia). El recurso debe enviarse por correo certificado. Por lo tanto, se debe conservar la prueba del envío del recurso hasta recibir la respuesta.

**O al:**

- **JUEZ DE PAZ DE PISA,** Via Palestro 39, 56127 PISA (Italia). El recurso debe constar de 4 copias, todas ellas certificadas en original y enviadas por correo certificado.

El recurrente, o su delegado con una copia certificada del poder, debe estar presente en la audiencia.

**Para cualquier necesidad, puede llamar al número +39 050 2205623, para recibir información en inglés.**