

S.E.Pi. S.p.a, si impegna costantemente per tutelare la privacy degli utenti, a tal fine in qualità di *Responsabile del trattamento* per conto di Enti Pubblici committenti Titolari del Trattamento, **informa** che i dati personali acquisiti tramite il servizio di Call e Contact Center verranno trattati con le modalità e per le finalità che seguono.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	Ente Pubblico Committente: Comune di Pisa, Comune di Cascina, Comune di Vecchiano, Comune di Santa Croce sull'Arno.
RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO DEL DPO	S.E.Pi. S.p.A. - Società Entrate Pisa S.p.A. con sede in Via Cesare Battisti n. 53 – Pisa. PEC: sepi-pisa@legalmail.it – Numero di telefono: 050 220561 Il Responsabile della Protezione dei dati di Sepi è contattabile al seguente indirizzo email: privacy@sepi-pisa.it .
TIPOLOGIA DATI TRATTATI	Potranno essere trattati i seguenti dati personali: <ul style="list-style-type: none">• dati identificativi del cittadino/contribuente, componenti il nucleo familiare, proprietari di immobili (quali: nome e cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo);• dati di contatto (quali: numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email);• informazioni relativi alla posizione patrimoniale, tributaria e contributiva;• ulteriori informazioni dalle quali possa desumersi un generale stato di salute (appartenenza alle c.d. categorie protette, portatore di handicap ecc.) o situazione economica, solo se necessarie a dare riscontro a specifiche richieste dell'utente inerenti agevolazioni o riduzioni previste da regolamenti comunali.
FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO	I dati personali, laddove conferiti, vengono trattati per erogare servizi di assistenza all'utenza, ottenere informazioni di carattere generale o specifiche inerenti alla propria posizione e/o a atti ricevuti. I canali che S.E.Pi. S.p.a. mette a disposizione dei contribuenti/cittadini sono: <ul style="list-style-type: none">• <i>servizio telefonico di Call Center</i>: numero verde 800 432073 (dal lun. al ven. 8:30-18:00); prima di accedere ai servizi del Call Center all'Utente viene data una breve informativa per il tramite di un messaggio preregistrato, il quale rimanda alla presente informativa;• <i>servizio di Contact Center</i>: tramite il form <i>Scrivi a Sepi</i> l'utente può comunicare via posta elettronica con il nostro personale, attraverso la piattaforma Infotributi accessibile tramite i siti web della S.E.Pi. S.p.a. e disponibile al seguente indirizzo https://www.sepi-pisa.it/it/contact. Il trattamento avverrà con logiche rispondenti alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Alcune delle informazioni raccolte, inoltre, saranno utilizzate per espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato (ad es.: analisi e monitoraggio della qualità dei servizi e la verifica del relativo livello di gradimento).
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO	Il trattamento si basa sull'esecuzione di compiti di interesse pubblico (art. 6, comma 1 lettera e del Regolamento UE 2016/679), nonché l'adempimento a obblighi di leggi, regolamenti tributari comunali (art. 6, comma 1 lettera c del citato "Regolamento"). Il trattamento di eventuali dati particolari relativi allo stato di salute avviene in base a motivi di interesse pubblico rilevante (art. 9, comma 2 lettera g del Regolamento UE 2016/679 nelle forme previste dall' Art. 2-sexies del D.Lgs. 196/2003). Il conferimento dei dati richiesti dall'operatore o dal sistema è necessario per l'erogazione del servizio.
DURATA DEL TRATTAMENTO	I dati personali raccolti saranno trattati per il periodo di tempo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti, fino all'evasione della richiesta e per la durata del procedimento amministrativo. Esaurite le finalità per cui sono trattati, saranno conservati nel rispetto delle norme vigenti sulla conservazione della documentazione amministrativa.
DESTINATARI DEI DATI PERSONALI	I dati saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità di S.E.Pi. S.p.a. e dal personale della società RTI Publiservizi S.r.l. gestore del Call Contact Center, appositamente nominata Responsabile del trattamento. I dati potranno inoltre essere comunicati a soggetti terzi che forniscono servizi strumentali, tra cui servizi di comunicazione, posta elettronica, servizi tecnici informatici e altri fornitori di



Informativa Utenti
per il servizio di Call e Contact Center
Artt. 13 e 14 Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679
“Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati”

ICC
Rev. 00
Pagina 1 di 1

servizi inerenti alle finalità sopracitate, designati, se necessario quali Responsabili del trattamento. Tali soggetti verranno a contatto solo con i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni. L'elenco dettagliato dei Destinatari è disponibile e verrà fornito a richiesta dell'*Interessato* scrivendo al seguente indirizzo e-mail: *privacy@sepi-pisa.it*.

Relativamente ai dati medesimi, l'*Interessato* può esercitare, nei casi previsti, i diritti di cui al CAPO III del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). In particolare, il diritto di accesso ai propri dati, la loro rettifica, la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento. L'esercizio di tali diritti potrà avvenire scrivendo al seguente indirizzo e-mail: *privacy@sepi-pisa.it*.

**DIRITTI
DELL'INTERESSATO**

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR, inoltre, l'*Interessato* ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.