

Il Pagamento del Servizio di refezione scolastica

Il pagamento del servizio di refezione scolastica può avvenire in due modalità:

- con addebito diretto su Conto Corrente;
- con pagamento spontaneo tramite ricarica on-line della tessera personale rilasciata per ciascun alunno.

Addebito Diretto su Conto Corrente

Il genitore pagante può sottoscrivere modulo con cui autorizza S.E.Pi. ad effettuare l'addebito, su proprio conto corrente, degli importi dovuti a titolo di servizi scolastici.

L'addebito non prevede alcun costo aggiuntivo, eventuali costi di servizio potrebbero essere richiesti dalla propria banca.

Utilizzando questa modalità i pagamenti verranno eseguiti direttamente da S.E.Pi. che procederà all'addebito delle somme dovute con cadenza bimestrale.

Per effettuare la richiesta di addebito diretto su conto corrente è necessario compilare il modello denominato "Modello mandato per addebito diretto SEPA", scaricabile dal sito di S.E.Pi. nella sezione dedicata ai "Servizi scolastici" – "Mensa scolastica – Prepagato" e restituirlo a S.E.Pi. con le seguenti modalità:

- consegna diretta agli sportelli aperti al pubblico nei giorni: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12:30 e dal lunedì al giovedì dalle ore 14:15 alle ore 15:30. Il lunedì e mercoledì pomeriggio dalle ore 14:15 alle ore 15:30 solo previa appuntamento, telefonando al numero 050 220561 oppure accedendo alla sezione dedicata del sito www.sepi-pisa.it;
- con invio tramite PEC all'indirizzo sepi-pisa@legalmail.it;
- con invio tramite PEO utilizzando il portale "Contatta SEPi" all'indirizzo <https://www.sepi-pisa.it/it/contact> (in questo caso è necessario allegare copia del documento di identità, in corso di validità, di chi sottoscrive il modulo).

La Ricarica della Tessera

Il genitore deve assicurarsi di avere credito sufficiente per pagare il pasto prima di usufruire della mensa. In caso in cui il credito non sia sufficiente, il saldo va in negativo. In presenza di saldo negativo si attivano le procedure di sollecito ed in caso di mancato pagamento quelle di recupero credito.

1. Come effettuare la ricarica

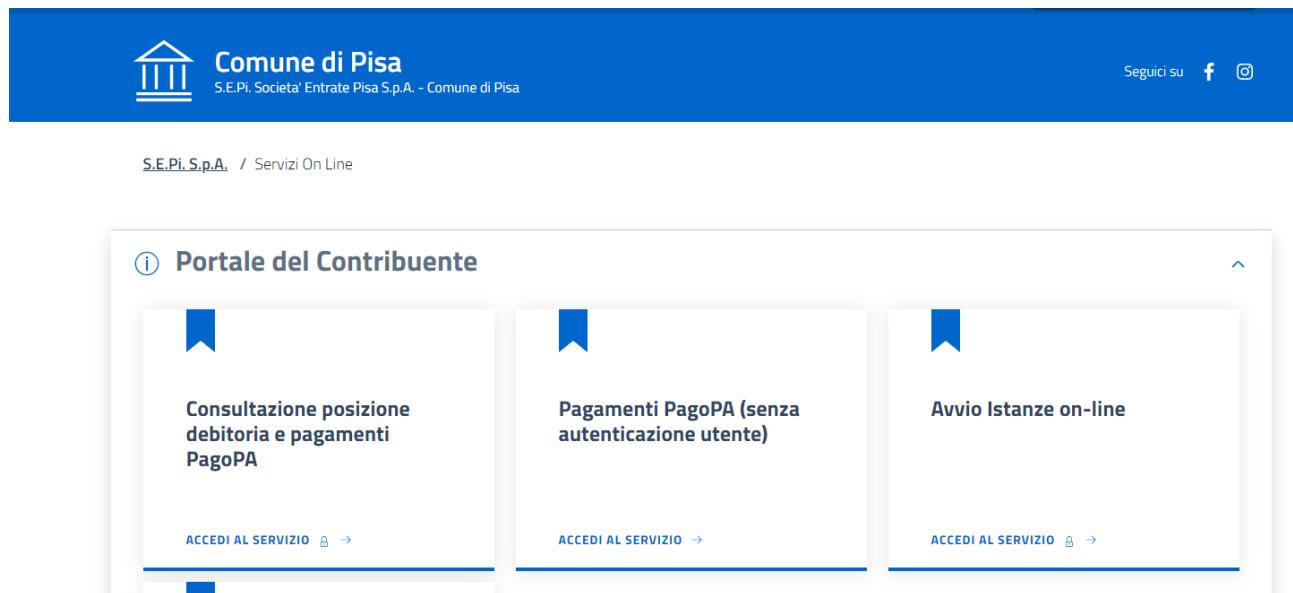
A partire dall'anno scolastico 2021/2022, per il pagamento della Mensa Scolastica in modo anticipato, il genitore deve accedere al sito https://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n1200507 ed eseguire le istruzioni per la creazione del pagamento spontaneo.

Dal portale sono disponibili due modalità di accesso al pagamento:

- Pagamento senza autenticazione delle credenziali
- Pagamento con Autenticazione (tramite SPID, CIE, CNS)

2. Pagamento senza autenticazione delle credenziali

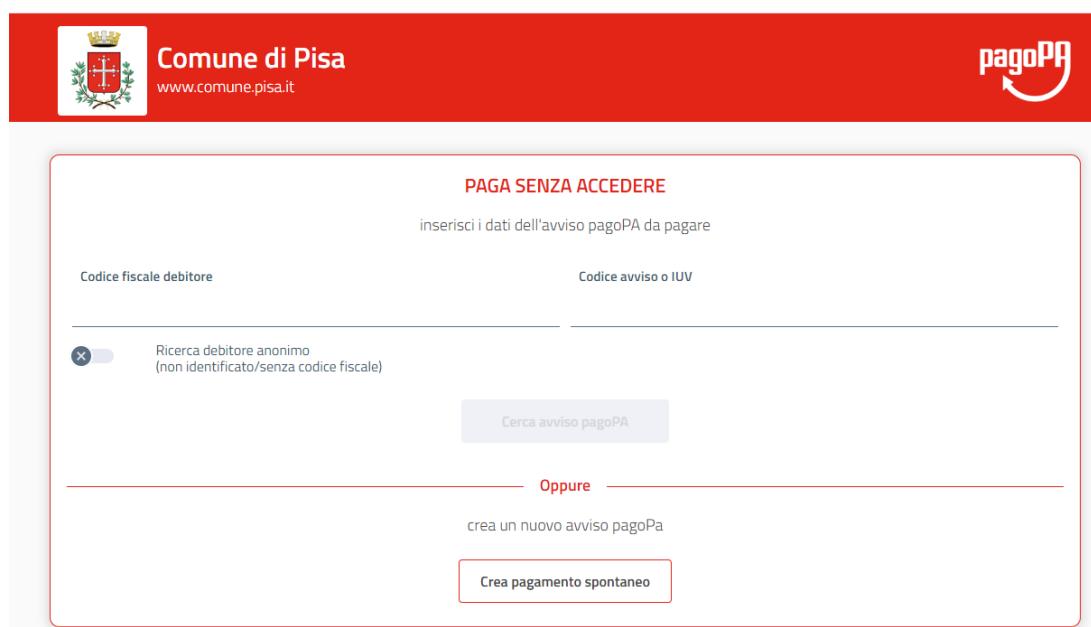
- Accedi al servizio **“Pagamenti PagoPA (senza autenticazione utente)”** cliccando su “ACCEDI AL SERVIZIO”



The screenshot shows the Comune di Pisa website with a blue header bar. The header includes the logo of the Comune di Pisa, the text "Comune di Pisa", "S.E.Pi. Società Entrate Pisa S.p.A. - Comune di Pisa", and social media links. Below the header, there is a breadcrumb navigation "S.E.Pi. S.p.A. / Servizi On Line". The main content area is titled "Portale del Contribuente" and contains three service cards:

- Consultazione posizione debitaria e pagamenti PagoPA** (with "ACCEDI AL SERVIZIO" button)
- Pagamenti PagoPA (senza autenticazione utente)** (with "ACCEDI AL SERVIZIO" button)
- Avvio Istanze on-line** (with "ACCEDI AL SERVIZIO" button)

2.1 Successivamente cliccare su “Crea pagamento spontaneo”



The screenshot shows the PagoPA payment interface. At the top, it features the Comune di Pisa logo and the URL "www.comune.pisa.it". To the right is the PagoPA logo. The main form is titled "PAGA SENZA ACCEDERE" and has the sub-instruction "inserisci i dati dell'avviso pagoPA da pagare". It contains two input fields: "Codice fiscale debitore" and "Codice avviso o IUV". Below these fields is a search bar with the placeholder "Ricerca debitore anonimo (non identificato/senza codice fiscale)" and a button "Cerca avviso pagoPA". A horizontal line with the word "Oppure" follows, leading to another set of buttons: "crea un nuovo avviso pagoPa" and "Crea pagamento spontaneo".

2.2 Successivamente Inserire tutti i dati richiesti: Nome – Cognome e Codice fiscale dell’utente pagante, selezionare il servizio desiderato: “REFEZIONE SCOLASTICA – RICARICA TESSERA” o “QUOTA ISCRIZIONE SERVIZIO MENSA SCOLASTICA” ed inserire il codice tessera (PAN) e l’importo che si intende ricaricare. Successivamente dare “Conferma”



Comune di Pisa
www.comune.pisa.it



[Paga senza accedere](#)
Crea nuovo pagamento spontaneo

Dati debitore

Nome o Ragione Sociale	Cognome	Codice fiscale o Partita Iva

Dettaglio pagamento

Servizio

REFEZIONE SCOLASTICA - RICARICA TESSERA
 X ▾

Codice tessera (PAN)*	Importo*

Annulla
Conferma

2.3 Una volta creato il credito è possibile sia procedere con il pagamento online cliccando su “Paga” sia stampare l’avviso PagoPa, corrispondente alla ricarica creata, cliccando su “Stampa avviso” da poter utilizzare anche per pagamenti tramite altri canali, ad esempio Poste Italiane SpA.

3. Pagamento con Autenticazione (tramite SPID, CIE, CNS)

Accedi al servizio **“Consultazione posizione debitoria e pagamenti PagoPA”** cliccando su “ACCEDI AL SERVIZIO”



S.E.Pi. S.p.A. / Servizi On Line

Portale del Contribuente

Consultazione posizione debitoria e pagamenti PagoPA

[ACCEDI AL SERVIZIO →](#)

3.1 Visualizzata la pagina sotto riportata selezionare “Accedi”

Accesso all'area privata

Per accedere al servizio è necessario autenticarsi

Una volta autenticato avrai accesso a tutti i servizi disponibili senza ulteriori richieste di autenticazione

Accesso con ARPA

Accedi ai servizi di S.E.Pi. Società Entrate Pisa S.p.A. - Comune di Pisa con :

spid

Servizio realizzato con infrastruttura **ARPA** della piattaforma **PENTOSCANA**

[Accedi](#)

3.2 Selezionare la modalità di accesso proposta: SPID, CIE o CNS

ENTI Infrastruttura per l'autenticazione, autorizzazione e accesso ai servizi

ENTI

[Entra con SPID](#)

[Entra con CIE](#)

[Entra con CNS](#)

Procedere poi alla ricarica della tessere per l'importo desiderato.

Per informazioni relative alla modalità di pagamento del servizio ristorazione scolastica è possibile contattare S.E.Pi tramite il portale “Contatta SEPi” all’indirizzo <https://www.sepi-pisa.it/it/contact>