

Il Pagamento del Servizio di refezione scolastica

Il pagamento del servizio di refezione scolastica può avvenire in due modalità:

- con addebito diretto su Conto Corrente;
- con pagamento spontaneo tramite ricarica on-line della tessera personale rilasciata per ciascun alunno.

Addebito Diretto su Conto Corrente

Il genitore pagante può sottoscrivere modulo con cui autorizza S.E.Pi. ad effettuare l'addebito, su proprio conto corrente, degli importi dovuti a titolo di servizi scolastici.

L'addebito non prevede alcun costo aggiuntivo, eventuali costi di servizio potrebbero essere richiesti dalla propria banca.

Utilizzando questa modalità i pagamenti verranno eseguiti direttamente da S.E.Pi. che procederà all'addebito delle somme dovute con cadenza bimestrale.

Per effettuare la richiesta di addebito diretto su conto corrente è necessario compilare il modello denominato "Modello mandato per addebito diretto SEPA", scaricabile dal sito di S.E.Pi. nella sezione dedicata ai "Servizi scolastici" – "Mensa scolastica – Prepagato" e restituirlo a S.E.Pi. con le seguenti modalità:

- consegna diretta agli sportelli aperti al pubblico nei giorni: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12:30 e dal lunedì al giovedì dalle ore 14:15 alle ore 15:30. Il lunedì e mercoledì pomeriggio dalle ore 14:15 alle ore 15:30 solo previa appuntamento, telefonando al numero 050 220561 oppure accedendo alla sezione dedicata del sito www.sepi-pisa.it;
- con invio tramite PEC all'indirizzo sepi-pisa@legalmail.it;
- con invio tramite PEO utilizzando il portale "Contatta SEPI" all'indirizzo <https://www.sepi-pisa.it/it/contact> (in questo caso è necessario allegare copia del documento di identità, in corso di validità, di chi sottoscrive il modulo).

La Ricarica della Tessera

Il genitore deve assicurarsi di avere credito sufficiente per pagare il pasto prima di usufruire della mensa. In caso in cui il credito non sia sufficiente, il saldo va in negativo. In presenza di saldo negativo si attivano le procedure di sollecito ed in caso di mancato pagamento quelle di recupero credito.

1. Come effettuare la ricarica

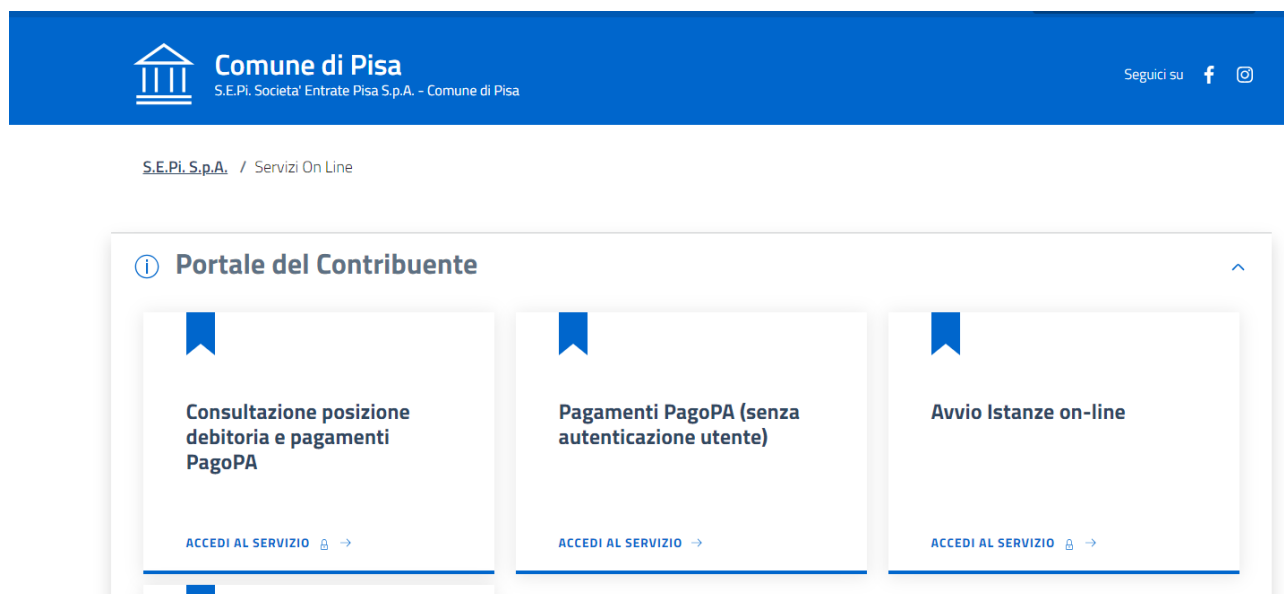
A partire dall'anno scolastico 2021/2022, per il pagamento della Mensa Scolastica in modo anticipato, il genitore deve accedere al sito https://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n1200507 ed eseguire le istruzioni per la creazione del pagamento spontaneo.

Dal portale sono disponibili due modalità di accesso al pagamento:

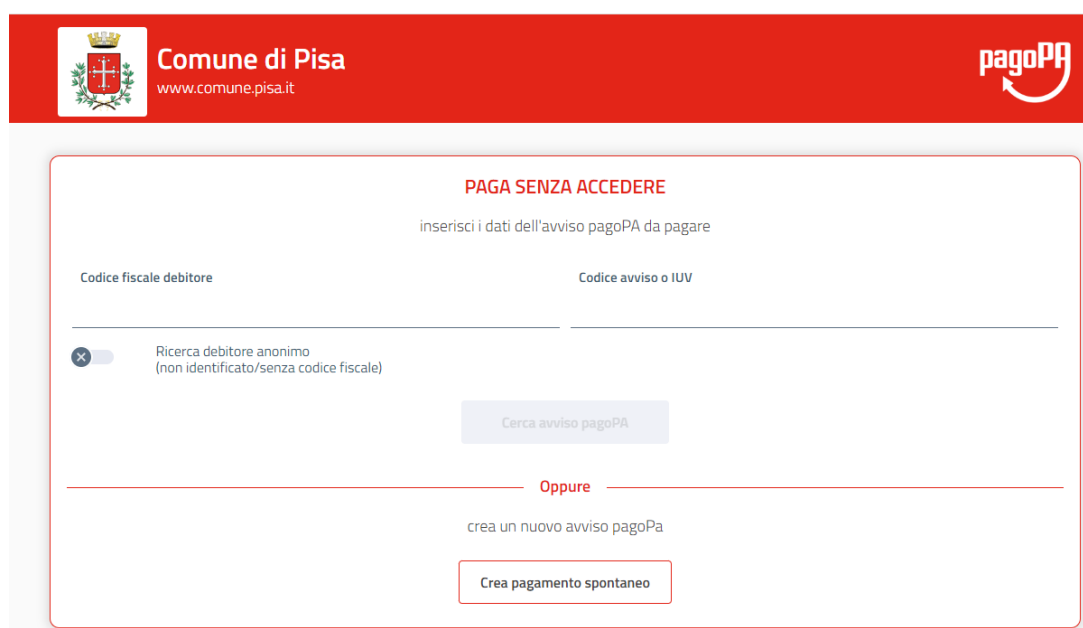
- Pagamento senza autenticazione delle credenziali
- Pagamento con Autenticazione (tramite SPID, CIE, CNS)

2. Pagamento senza autenticazione delle credenziali

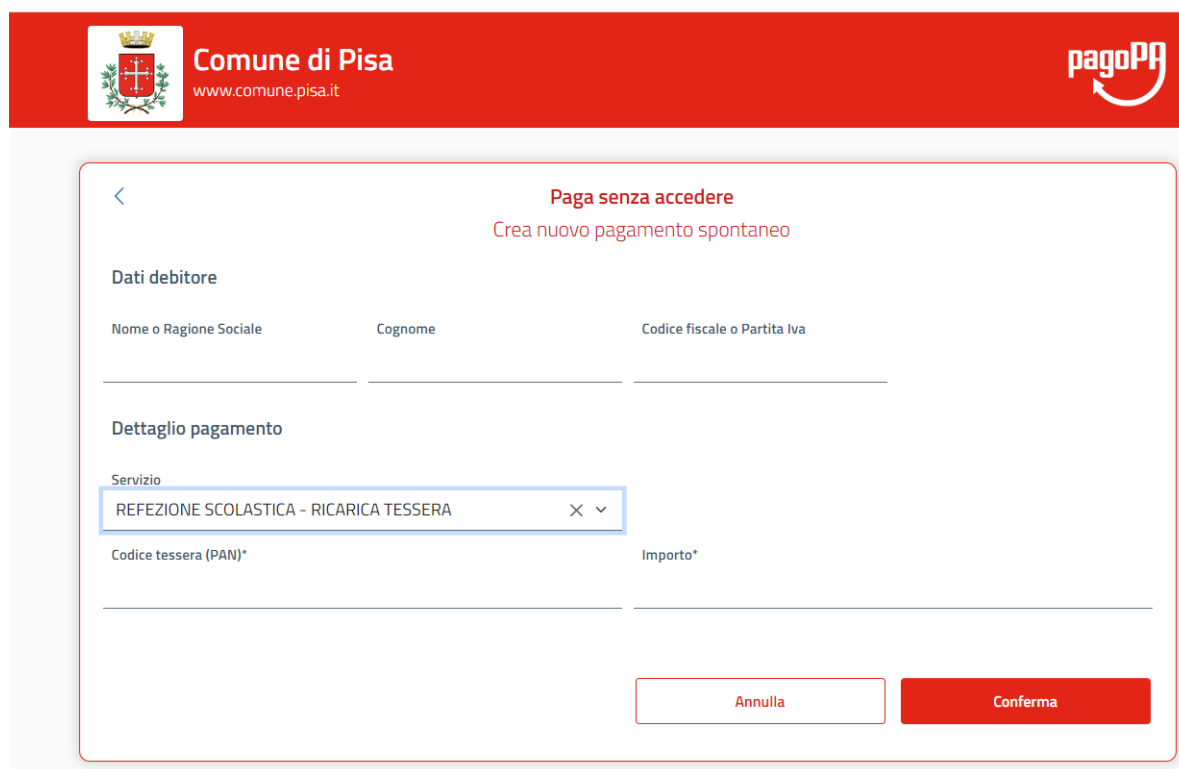
- Accedi al servizio **“Pagamenti PagoPA (senza autenticazione utente)”** cliccando su **“ACCEDI AL SERVIZIO”**



2.1 Successivamente cliccare su “Crea pagamento spontaneo”



2.2 Successivamente Inserire tutti i dati richiesti: Nome – Cognome e Codice fiscale dell’utente pagante, selezionare il servizio desiderato: “REFEZIONE SCOLASTICA – RICARICA TESSERA” o “QUOTA ISCRIZIONE SERVIZIO MENSA SCOLASTICA” ed inserire il codice tessera (PAN) e l’importo che si intende ricaricare. Successivamente dare “Conferma”



The screenshot shows the 'Paga senza accedere' (Pay without logging in) interface on the Comune di Pisa website. The header includes the Comune di Pisa logo and the PagoPa logo. The main content area is titled 'Paga senza accedere' and 'Crea nuovo pagamento spontaneo'. It contains two sections: 'Dati debitore' with fields for 'Nome o Ragione Sociale', 'Cognome', and 'Codice fiscale o Partita Iva'; and 'Dettaglio pagamento' with a 'Servizio' dropdown menu (currently showing 'REFEZIONE SCOLASTICA - RICARICA TESSERA'), a 'Codice tessera (PAN)*' field, and an 'Importo*' field. At the bottom right, there are two buttons: 'Annulla' (white) and 'Conferma' (red).

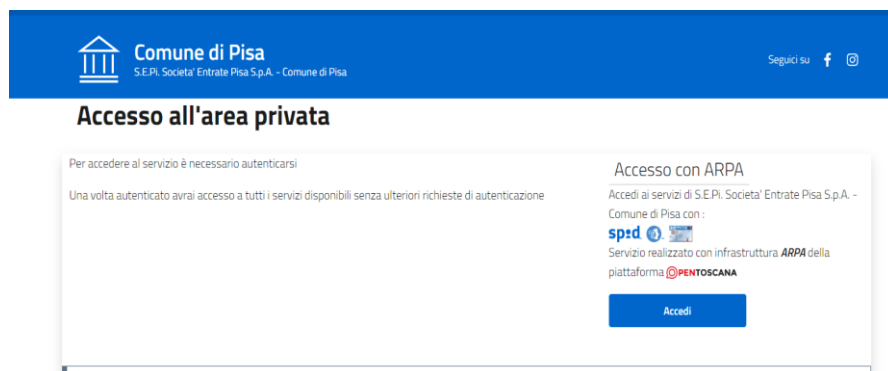
2.3 Una volta creato il credito è possibile sia procedere con il pagamento online cliccando su “Paga” sia stampare l’avviso PagoPa, corrispondente alla ricarica creata, cliccando su “Stampa avviso” da poter utilizzare anche per pagamenti tramite altri canali, ad esempio Poste Italiane SpA.

3. Pagamento con Autenticazione (tramite SPID, CIE, CNS)

Accedi al servizio **“Consultazione posizione debitoria e pagamenti PagoPA”** cliccando su **“ACCEDI AL SERVIZIO”**



3.1 Visualizzata la pagina sotto riportata selezionare “Accedi”



3.2 Selezionare la modalità di accesso proposta: SPID, CIE o CNS





Sistema di Gestione Qualità
UNI EN ISO 9001:2015
N° GITI-648-QC

Procedere poi alla ricarica della tessare per l'importo dsiderato.

Per informazioni relative alla modalità di pagamento del servizio refezione scolastica è possibile contattare S.E.Pi tramite il portale "Contatta SEPi" all'indirizzo <https://www.sepi-pisa.it/it/contact>