

Il Pagamento del Servizio di refezione scolastica

Il pagamento del servizio di refezione scolastica può avvenire in due modalità:

- con addebito diretto su Conto Corrente;
- con pagamento spontaneo tramite ricarica on-line della tessera personale rilasciata per ciascun alunno.

Addebito Diretto su Conto Corrente

Il genitore pagante può sottoscrivere modulo con cui autorizza S.E.Pi. ad effettuare l'addebito, su proprio conto corrente, degli importi dovuti a titolo di servizi scolastici.

L'addebito non prevede alcun costo aggiuntivo, eventuali costi di servizio potrebbero essere richiesti dalla propria banca.

Utilizzando questa modalità i pagamenti verranno eseguiti direttamente da S.E.Pi. che procederà all'addebito delle somme dovute con cadenza bimestrale. In corrispondenza di ogni addebito sarà riportata l'indicazione del c/c n. 1039550296 intestato al Comune di Pisa - SERVIZI SCOLASTICI SERV.TESORERIA. Sarà effettuato un addebito per ogni utente (bambino/bambina). Le somme addebitate potranno essere verificate accedendo al proprio conto tessera.

Per effettuare la richiesta di addebito diretto su conto corrente è necessario compilare il modello allegato e restituirlo a S.E.Pi. con le seguenti modalità:

- consegna diretta agli sportelli aperti al pubblico nei giorni: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12:30 e dal lunedì al giovedì dalle ore 14:15 alle ore 15:30;
- con invio tramite PEC all'indirizzo sepi-pisa@legalmail.it;
- con invio tramite PEO utilizzando il portale "Scrivi a SEPI" all'indirizzo <https://www.sepi-pisa.it/it/contact> (in questo caso è necessario allegare copia del documento di identità, in corso di validità, di chi sottoscrive il modulo).

La Ricarica della Tessera

Il genitore deve assicurarsi di avere credito sufficiente per pagare il pasto prima di usufruire della mensa. In caso in cui il credito non sia sufficiente, il saldo va in negativo. Dopo la soglia di debito di Euro 50,00 si attivano le procedure di sollecito ed in caso di mancato pagamento quelle di recupero credito.

1 Come effettuare la ricarica

A partire dal nuovo a.s. 2021/2022, secondo le date indicate per pagare la Mensa Scolastica in modo anticipato, il genitore deve accedere al sito

https://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n1200507 ed eseguire le istruzioni per la creazione del bollettino spontaneo.

Dal portale sono disponibili due modalità di accesso al pagamento:

- Pagamento senza autenticazione delle credenziali
- Pagamento con Autenticazione (tramite SPID,CIE)

2 Pagamento senza autenticazione delle credenziali

2.1 Cliccare sui collegamenti “Pagamento online” e “Pagamenti PagoPA (senza autenticazione utente)”



Comune di Pisa

Sei in S.E.Pi. S.p.A. » Servizi On Line » Pagamenti On Line :

Pagamenti On Line Logout Cambia Password

Pagamenti On Line

Pagamenti PagoPA (senza autenticazione utente)

Pagamenti PagoPA (con autenticazione utente)

Sportello Tributi

Servizi a domanda individuale

Portale dei Procedimenti

il Comune di Pisa rende disponibile il nuovo sistema per i pagamenti elettronici, **PagoPA**, realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione. I servizi pubblicati in questa sezione permettono di effettuare i pagamenti online, tramite PagoPA, sia in area riservata, da parte di utenti autenticati, che - puntualmente - in area pubblica, senza necessità di autenticazione.

Per informazioni **più dettagliate** in merito alle modalità di pagamento messe a disposizione dell'utente, si rimanda alle seguenti pagine di **S.E.Pi. S.p.A.**, che gestisce il **servizio di riscossione** per il **Comune di Pisa**:

- **Dove e come pagare**
- **Pagamenti attivi**

INFORMATIVA AL SEGNOLAMENTO ART. 13 E 14 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR

2.2 successivamente cliccare su “inserimento spontaneo” e selezionare la tipologia di credito che si desidera inserire.



MONICA ROLLANDI

Urbi PISA DIGITALE

Da Pagare Storico Pratiche

Inserimento spontaneo

2.3 inserire i campi del nome, cognome e codice fiscale del pagante, l'importo di ricarica desiderato e il Codice tessera comunicato ad ogni pagante con apposita email. Confermare con "salva"

2.4 Una volta creato il credito è possibile sia procedere con il pagamento online che decidere di pagare in un secondo momento tramite un PSP bisogna cliccare su "PAGA", se invece si vuole pagare in un secondo momento tramite un "prestatore Servizi di Pagamento" (PSP) è necessario Stampare il bollettino Pago PA e recarsi fisicamente presso tale prestatore. La lista completa e sempre aggiornata dei PSP è raggiungibile al sito <https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi/>.

Da Pagare		Storico Pratiche		Inserimento spontaneo ▾			
Pratiche Associate							
Nome	Servizio	Causale	Stato	Data Pratica ▾	Data Scadenza	Riferimento Pratica / IUUV	Importo
monica rollandi	servizio mensa Scolastica	123456	Da Pagare	24/07/19		5500000000985662	50,00
monica rollandi	VENDITA LIBRI (con ricarica tessera)	12345645	Non Confermato	19/07/19		55000000000984	

3 Pagamento con Autenticazione (tramite SPID,CIE)

3.1 Cliccare sul collegamento “Pagamenti PagoPA (con autenticazione utente)”.

3.2 Premere “accedi” nella seguente maschera:

Accesso all'area privata

Accesso con Sistema di Autenticazione CITELE

Una volta autenticato avrai accesso a tutti i servizi disponibili senza ulteriori richieste di autenticazione

3.3 Selezionare la tipologia di autenticazione, scegliendo tra “Accesso ai servizi”, “Accesso ai servizi” con smartcard o “Accesso ai servizi con SPID”.

Accesso ai servizi

Utente:

Password:

Accesso ai servizi con smartcard

Smartcard abilitate all'utilizzo: Carta d'identità elettronica, Carta Infocamere, Carta Regionale dei Servizi

[Informazioni e casi preliminari](#)

Accesso ai servizi con SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

[Entra con SPID](#)

3.4 Entrati nel servizio, caricare la pendenza e procedere al pagamento mediante la descrizione fornita dei punti da 2.2 a 2.4.

E' prevista la funzione "Carrello" per pagare più bollettini con un'unica transazione

Esempio:

a) Genero il bollettino della ricarica sulla tessera 123456[45]



Inserimento Pratica

Servizio* **REFEZIONE PRE PAGATO - TESTURBI79** Importo* **20,00**

Codice Fiscale* **RLLMNC69T56C621E** Codice tessera (PAN)* **12345645**

(*) campo obbligatorio

Benvenuto: **MONICA ROLLANDI**

Da Pagare | Storico Pratiche | Inserimento spontaneo

Pratiche Associate

Nome	Servizio	Causale	Stato	Data Pratica	Data Scadenza	Riferimento Pratica / IUUV	Importo	
MONICA ROLLANDI	REFEZIONE PRE PAGATO - TESTURBI79	12345645	Da Pagare	08/10/21		01000000023439679	20,00	<input type="button" value="Paga"/>

b) Genero il bollettino della ricarica sulla tessera 123457[46]

Inserimento Pratica

Servizio* **REFEZIONE PRE PAGATO** Importo* **45,00**

Codice Fiscale* **RLLMNC69T56C621E** Codice tessera (PAN)* **12345746**

(*) campo obbligatorio

Pratiche Associate

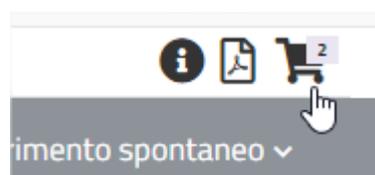
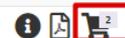
Nome	Servizio	Causale	Stato	Data Pratica	Data Scadenza	Riferimento Pratica / IUUV	Importo	
MONICA ROLLANDI	REFEZIONE PRE PAGATO	12345746	Da Pagare	08/10/21		0100000023439780	45,00	Paga
MONICA ROLLANDI	REFEZIONE PRE PAGATO - TESTURBI79	12345645	Da Pagare	08/10/21		0100000023439679	20,00	Paga

Pratiche Associate

Nome	Servizio	Causale	Stato	Data Pratica	Data Scadenza	Riferimento Pratica / IUUV	Importo	
MONICA ROLLANDI	REFEZIONE PRE PAGATO	12345746	Da Pagare	08/10/21		0100000023439780	45,00	Paga
MONICA ROLLANDI	REFEZIONE PRE PAGATO - TESTURBI79	12345645	Da Pagare	08/10/21		0100000023439679	20,00	Paga
MONICA ROLLANDI	PROCEDIM ENTI AMM INISTRATIVI - TESTUR BI79	2021 n.1 RICHIESTA CONTRIBUTO RI STORO TARI 2020 UTENZE NON DOMESTICHE EM	Da Pagare	01/10/21	28/09/21	0190000002955762		

- Aggiungi pratica al carrello
- Stampa Bollettino
- Elimina

Benvenuto: MONICA ROLLANDI



Società Entrate Pisa S.E.Pi. S.p.A. Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento dei propri soci pubblici
Sede legale Via Cesare Battisti, 53 - 56125 Pisa - P. Iva 01724200504

Contatti- www.sepi-pisa.it Call center 800.432.073 - Tel. 050.220561 - Fax 050.820850



Azienda iscritta a Federprivacy - Codice iscritto: FP-16583 in qualità di aderente sostenitore

Riepilogo carrello

Nome	Servizio	Causale	Stato	Data Pratica	Data Scadenza	Riferimento Pratica / IUUV	Importo	
MONICA ROLLANDI	REFEZIONE PRE PAGATO	1234 5746	Da Pagare	08/10/21		0100000023439780	45,00	Rimuovi
MONICA ROLLANDI	REFEZIONE PRE PAGATO - TESTURBI79	1234 5645	Da Pagare	08/10/21		0100000023439679	20,00	Rimuovi

Pulisci carrello **Paga carrello**

c) Procedo al pagamento

IT ▾



Entra con SPID

Non hai SPID? Scopri di più

Entra con la tua email

Per informazioni relative alla nuova modalità di pagamento del servizio refezione scolastica è possibile contattare S.E.Pi tramite il portale “Scrivi a SEPI” all’indirizzo <https://www.sepi-pisa.it/it/contact>